

Solución de Notificaciones Electrónicas.

Monitoriza, descarga, gestiona, archiva y distribuye las notificaciones de la administración pública de forma automática en una única plataforma cloud u on premise.



Qué es la notificación electrónica.

En el marco regido por La Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (y su desarrollo reglamentario por Real Decreto 1671/2009) y la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se establece el régimen de notificaciones por medios electrónicos al habilitar a las Administraciones Públicas para que utilicen dichos medios en sus comunicaciones y notificaciones.

Las notificaciones electrónicas son un sistema mediante el cual cualquier persona o empresa puede recibir los avisos y documentos emitidas por las Administraciones Públicas de forma electrónica. Tan solo es necesario contar con un certificado digital que acredite de forma electrónica al usuario.

Esta notificación telemática viene a sustituir a la notificación tradicional en papel en diferentes organismos como por ejemplo la Agencia Tributaria, la Dirección General de Tráfico o la Seguridad Social.

Solución para gestionar las notificaciones electrónicas.

Kyocera pone a disposición de las empresas una nueva solución para gestionar automáticamente la recepción, revisión, monitorización, distribución y archivado de las notificaciones electrónicas emitidas por los diferentes organismos de la Administración Pública.

Esta solución cloud u on premise permite al usuario:

- + Hacer una revisión automática de las notificaciones asociadas a las empresas autorizadas de forma independiente.
- + Efectuar una descarga inteligente de todas las notificaciones disponibles automáticamente o bajo demanda.
- + Realizar un envío automático de la notificación al gestor identificado.
- + Organizar y almacenar las notificaciones de forma estructurada con la eficacia de un gestor documental.
- + Realizar una búsqueda avanzada por contenido.

Características de la solución.

La solución Notificaciones Electrónicas de Kyocera reúne las siguientes características en base al tipo de funcionalidad.



Monitorización

- + Revisión automática y regular de los buzones autorizados.
- + Multiempresa: configuración de todos los certificados necesarios, pudiendo establecer diferentes certificados para una misma empresa.



Listado de notificaciones

- + Acceso a información de la notificación sin llegar a descargarla (Notificaciones puestas a disposición).



Descarga inteligente

- + Sistema de alertas parametrizables para cada perfil de usuario, que permite a los usuarios decidir cuándo se descarga cada notificación.
- + Envío automático por email de una copia de la notificación al representado o al responsable de la sociedad.
- + Reglas de asignación y plazos de respuesta para ciertos tipos de notificación judicial asociando automáticamente vencimientos a las notificaciones descargadas.
- + Alerta *Last Call*. Descarga automática configurable de notificaciones antes de que expiren.
- + Posibilidad de parametrizar flujos de trabajo adicionales o complementarios, alertas y otras configuraciones para adaptarse a las necesidades de cada cliente, con la solución completa de gestión documental.
- + Reconocimiento OCR del contenido de las notificaciones para extraer información determinada que ayude a la catalogación y seguimiento de las notificaciones por los usuarios.
- + Búsqueda avanzada sobre el contenido de las notificaciones, la información asociada y los metadatos configurados.



Archivado de notificaciones

- + Descarga, catalogación y archivo automático en un gestor documental (con posibilidad de integración en otros gestores documentales si el cliente tiene su propia solución).

Ventajas.

- + Unifica el acceso y la recepción de todas las notificaciones de **tu empresa**.
- + Unifica el acceso y la recepción de todas las notificaciones de **las empresas que gestionas**.
- + Permite **consultar** las notificaciones puestas a disposición y **descárgalas** en el momento que mejor se ajuste a tus necesidades.
- + Facilita el **control de los tiempos legales** de respuesta según conveniencia.
- + **Organiza** las notificaciones y la documentación relacionada de forma ordenada y eficiente.
- + Descarga con **un solo clic** todas las notificaciones disponibles de la entidad o entidades que gestionas.
- + **Lista y consulta** de las notificaciones disponibles de las empresas gestionadas previa a la descarga.
- + Proporciona la **trazabilidad** y la relación directa entre las notificaciones y los documentos asociados.
- + **Permite redirigir** las notificaciones a las áreas correspondientes de tu empresa.
- + Automatiza la recepción y la distribución de las **notificaciones a los ejecutivos de gestión** adecuados.
- + Automatiza el proceso de información y **comunicación a tus empleados, aprobadores y/o tramitadores**.



Kyocera es el HUB de soluciones de gestión de datos que generan conocimiento para maximizar la eficiencia en los negocios.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions S.A.

Edificio KYOCERA – C/Manacor, 2 – 28290 Las Rozas – Madrid
Tel + (34) 91 631 8392 – Fax + (34) 91 631 82 19

Delegación de Cataluña
Avinguda Diagonal 188 – 08018 Barcelona
Tel + (34) 93 595 12 50



www.kyoceradocumentsolutions.es