

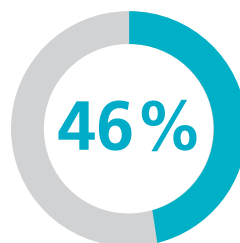
Asistencia
inteligente
cuando la
necesite

RICOH
imagine. change.

Nuestra tecnología de nueva generación le permite solucionar problemas comunes tan pronto como sucedan gracias a la asistencia remota de Ricoh.

Asistencia inteligente cuando la necesite

Los equipos multifunción de Ricoh son fáciles de configurar y gestionar. Nuestras opciones de asistencia inteligente integradas le ayudan a ahorrar tiempo y dinero. Estos dispositivos inteligentes incluyen funciones de ayuda automática que le permiten resolver problemas de inmediato y comunicarse fácilmente con servicios de asistencia remota.



El 46% indicó que casi la mitad del tiempo y los costes empleados en el servicio de asistencia se deben a consultas relacionadas con la impresión



Productividad sin complicaciones

Nuestros dispositivos inteligentes son intuitivos y están diseñados para estar listos para su uso rápidamente sin necesidad de un alto nivel de experiencia técnica para gestionar su instalación.

Solucione problemas comunes tan pronto como sucedan

Nuestros dispositivos multifunción incluyen una asistencia inteligente que ofrece instrucciones claras para ayudarle a solucionar problemas comunes sin necesidad de conocimientos avanzados sobre TI. Si surge un problema, podrá acceder fácilmente a las preguntas más frecuentes asociadas al modelo, la aplicación y la función que está utilizando que le ayudarán a resolver el problema.

Ayuda remota al alcance de la mano

Si el problema resulta ser más complejo, cuenta con un acceso rápido a un servicio de asistencia remota. Los responsables de nuestro servicio de asistencia remota le ayudarán a resolver sus problemas y, si es necesario, pueden tomar el control de su dispositivo a distancia y solucionarlo, ahorrando tiempo y reduciendo la necesidad de realizar visitas de asistencia a sus instalaciones. Además, si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizar su Nuevo dispositivo multifunción o impresora, el personal del servicio de asistencia están siempre a su disposición.



RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Los datos y las cifras mostrados en este folleto están relacionados con casos comerciales específicos. Las circunstancias particulares pueden generar resultados diferentes. Todos los nombres de empresas, marcas, productos y servicios pertenecen y son marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Copyright © 2015 Ricoh Europe PLC. Todos los derechos reservados. Este folleto, su contenido y/o su diseño no se pueden modificar y/o adaptar, copiar de manera parcial o total ni incorporar en otros trabajos sin el previo permiso por escrito de Ricoh Europe PLC.